

Пример реализации открытия формы в «1С Предприятие» при входящем звонке из ВАТС.

Системные требования

1. Платформа 1С – не ниже версии 8.2 ;
3. Тип базы данных 1С – как серверный, так и файловый;
4. Размещенная на веб-сервере база 1С, к которой можно обратиться из интернета (имеющая внешний ip-адрес или доменное имя);

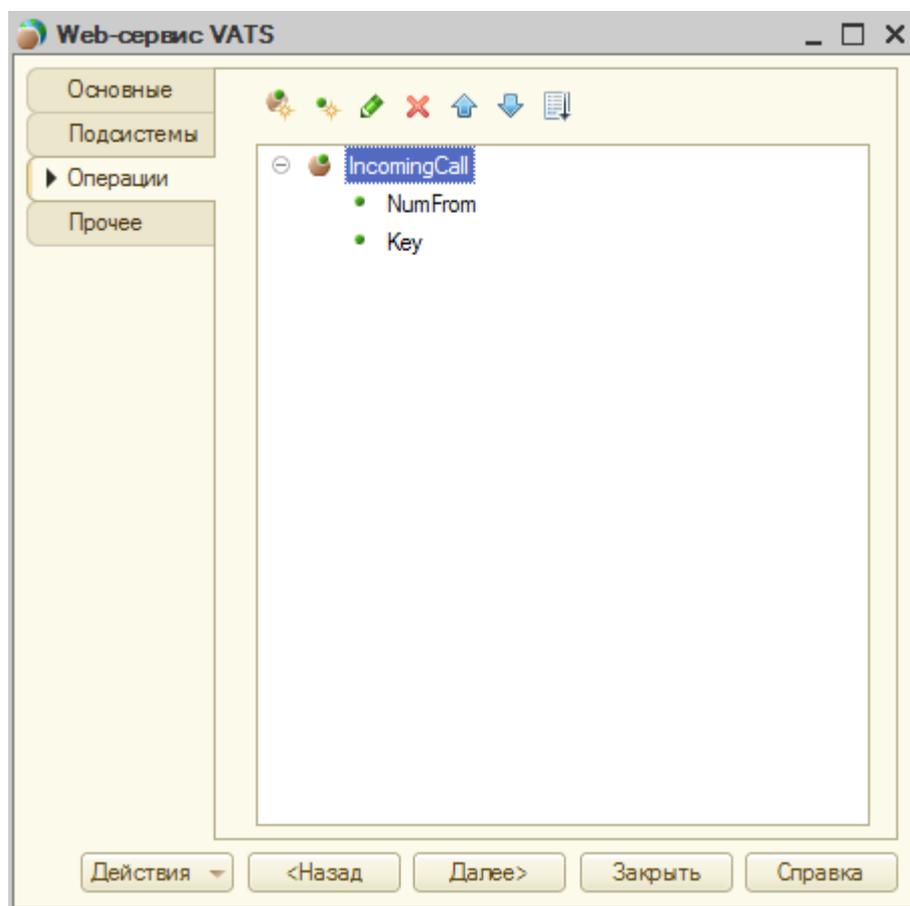
Доработки «1С Предприятие»

Для отображения формы входящего из ВАТС вызова в 1С предлагается следующая схема взаимодействия:

- ВАТС вызывает функцию IncomingCall(NumFrom, Key), находящуюся на веб-сервисе VATS. Где NumFrom - номер вызывающего абонента, Key - ключ сотрудника, полученный в ВАТС.
- В регистр сведений ВходящиеВызовыИзВАТС добавляется запись о новом звонке;
- На клиенте раз в 5сек выполняется проверка: *появились ли данные в РС для данного пользователя?* Если появились, то открывается форма входящего звонка.

Для реализации этой схемы нужно:

1. Создать в 1С веб-сервис VATS, в нем функцию IncomingCall(NumFrom, Key) с произвольным алгоритмом обработки поступающих данных. Пример функции будет дан ниже;
2. Опубликовать базу 1С на веб-сервере с реальным ip-адресом и сообщить этот адрес нам;
3. Создать в 1С пользователя, под которым ВАТС будет вызывать веб-сервис и сообщить нам его логин/пароль;



Пример реализации

*данный пример призван показать принцип реализации открытия формы при поступлении входящего вызова из VATS, но между тем он является рабочим. Вы можете модифицировать его по вашему усмотрению или использовать свой

Структура неперiodического регистра сведений ВходящиеВызовыИзVATS:

- ⊖  ВходящиеВызовыИзVATS
 - ⊖  Измерения
 -  Дата
 -  Пользователь
 - ⊖  Ресурсы
 -  СНомера
 -  Key
 -  Обработано
 -  Реквизиты
 -  Формы
 -  Команды
 -  Макеты

Процедура модуля менеджера регистра ВходящиеВызовыИзVATS:

Процедура ВходящийЗвонок(NumFrom,Key) Экспорт

МенеджерЗаписи =

РегистрыСведений.ВходящиеВызовыИзVATS.СоздатьМенеджерЗаписи();

МенеджерЗаписи.Дата = ТекущаяДата();

```
    МенеджерЗаписи.СНомера = NumFrom;  
    МенеджерЗаписи.Key = Key;  
    МенеджерЗаписи.Пользователь =  
Справочники.Пользователи.НайтиПоРеквизиту("Key",Key);  
    МенеджерЗаписи.Записать();  
КонецПроцедуры
```

Функция IncomingCall

```
Функция IncomingCall(NumFrom,Key)  
    РегистрыСведений.ВходящиеВызовыИзВАТС.ВходящийЗвонок(NumFrom,Key);  
    Возврат 1;  
КонецФункции
```

Подписываем текущего пользователя на проверку новых телефонных вызовов для него:

ПодключитьОбработчикОжидания("ПоказатьФормуВходящегоЗвонка",5);

В глобальном клиентском модуле:

Процедура ПоказатьФормуВходящегоЗвонка() Экспорт
МассивДанных = ВАТССервер.ПолучитьВходящиеВызовыПользователя();

Для каждого текЭл Из МассивДанных Цикл

ФормаЗвонка =

ПолучитьФорму("Обработка_ВходящийЗвонок.Форма.Форма");

ДанныеФормы = ФормаЗвонка.Объект;

ДанныеФормы.СНомера = текЭл.СНомера;

ФормаЗвонка.Открыть();

КонецЦикла;

КонецПроцедуры

Серверная функция:

Функция ПолучитьВходящиеВызовыПользователя() Экспорт

Запрос = Новый Запрос;

Запрос.Текст =

"ВЫБРАТЬ

| ВходящиеВызовыИзВАТС.Дата,

| ВходящиеВызовыИзВАТС.Пользователь,

| ВходящиеВызовыИзВАТС.Обработано,

| ВходящиеВызовыИзВАТС.СНомера,

| ВходящиеВызовыИзВАТС.Кей

| ИЗ

| РегистрСведений.ВходящиеВызовыИзВАТС КАК

ВходящиеВызовыИзВАТС

| ГДЕ

| ВходящиеВызовыИзВАТС.Пользователь = &Пользователь

| И НЕ ВходящиеВызовыИзВАТС.Обработано";

Запрос.УстановитьПараметр("Пользователь",
ПараметрыСеанса.ТекущийПользователь);

МассивДанных = Новый Массив;

Запись =

РегистрыСведений.ВходящиеВызовыИзВАТС.СоздатьМенеджерЗаписи();

РезультатЗапроса = Запрос.Выполнить();

Выборка = РезультатЗапроса.Выбрать();

Пока Выборка.Следующий() Цикл

Если Выборка.Дата+2*60 > ТекущаяДата() Тогда

//Если сообщение старше 2минут, то оно уже неактуально

Стр = Новый Структура("СНомера,Кей");

ЗаполнитьЗначенияСвойств(Стр,Выборка);

МассивДанных.Добавить(Стр);

КонецЕсли;

ЗаполнитьЗначенияСвойств(Запись,Выборка);

```
        Запись.Прочитать();
        Если Запись.Выбран() Тогда
            Запись.Обработано = Истина;
            Запись.Записать();
        КонецЕсли;
    КонецЦикла;
    Возврат МассивДанных;
КонецФункции
```